

HIỆP HỘI PHẦN MỀM VÀ  
DỊCH VỤ CNTT VIỆT NAM  
**BAN CHẤP HÀNH**

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
**Độc lập – Tự do – Hạnh phúc**

Hà Nội, ngày 21 tháng 06 năm 2023

Số: 152/2023/VINASA

V/v: Kính mời tham dự và thông tin  
tới Doanh nghiệp Chương trình hỗ trợ  
Chuyển đổi số cho doanh nghiệp -  
Biztech Vietnam 2023

VĂN PHÒNG UBND TỈNH ĐẮK LẮK

Số: 8141

ĐẾN 27-06-2023

Chuyển: ..

.....

**Kính gửi: Lãnh đạo Ủy ban nhân dân tỉnh Đắk Lắk**

Hiệp hội Phần mềm và Dịch vụ Công nghệ thông tin Việt Nam (VINASA) kính  
gửi Quý Cơ quan lời chào trân trọng và kính đề phối hợp hỗ trợ chuyển đổi số cho các  
doanh nghiệp, cụ thể như sau:

Nhằm đồng hành cùng Chính phủ, các Bộ, Ban, Ngành trong thúc đẩy chuyển đổi  
số, hỗ trợ các doanh nghiệp trên địa bàn Thành phố Hồ Chí Minh nói riêng và cả nước  
nói chung trong việc tìm hiểu phương pháp, sản phẩm, giải pháp chuyển đổi số hiệu quả,  
VINASA tổ chức **Hội nghị & Triển lãm Biztech Vietnam 2023** trong 02 ngày 06 –  
07/7/2023 tại Khách sạn Tân Sơn Nhất Pavillon, 202 Hoàng Văn Thụ, Phường 9, Quận  
Phú Nhuận, Tp. Hồ Chí Minh. Thông tin Chương trình có trong tài liệu gửi kèm và cập  
nhật thường xuyên tại website: <https://biztech.biz.vn/>

Với chủ đề “**Kết nối hợp tác – Tăng trưởng đột phá**”, Biztech Vietnam 2023 được  
tổ chức lần đầu tiên tại Hồ Chí Minh với nhiều điểm nhấn:

- **Ngày hội ƯU ĐÃI giải pháp chuyển đổi số:** 100% Doanh nghiệp, tổ chức ứng  
dụng tham gia chương trình đều nhận được ưu đãi.
- **Tập huấn & chia sẻ kinh nghiệm Chuyển đổi số** từ các chuyên gia đầu ngành và  
doanh nghiệp đã chuyển đổi số thành công.
- **Kết nối & Tư vấn Chuyển đổi số** giữa Doanh nghiệp công nghệ và Doanh nghiệp  
sử dụng.

Các hoạt động chính gồm: Hội thảo chuyên đề về chuyển đổi số trong nghiệp vụ:  
Vận hành và quản trị doanh nghiệp, quản trị nhân sự, bán hàng, truyền thông &  
marketing, các mô hình & tập huấn chuyển đổi số doanh nghiệp sản xuất, doanh nghiệp  
bán lẻ, logistics; triển lãm các nền tảng, giải pháp số, Kết nối & Tư vấn chuyển đổi số  
cho doanh nghiệp.

Đây là một trong những hoạt động ý nghĩa nhằm thúc đẩy chuyển đổi số doanh  
nghiệp. VINASA trân trọng kính mời Quý Ủy ban tham gia các hoạt động tại chương  
trình, cụ thể:

- Kính mời Lãnh đạo UBND tỉnh tham dự VIP Tour Triển lãm từ 08:30 – 09:00  
ngày 06/7/2023; tham dự Phiên Toàn thể và các phiên chuyên đề trong 2 ngày 06-  
07/7/2023;
- Kính đề nghị Quý Ủy ban thông báo cho các Sở, ban, ngành, và doanh nghiệp trên  
địa bàn tỉnh tham gia các phiên hội thảo và các hoạt động của chương trình. Đăng  
ký vé mời miễn phí tại website: <https://biztech.biz.vn/dang-ky-tham-du/>;

- Kính đề nghị UBND chỉ đạo các đơn vị liên quan thông tin tới doanh nghiệp trên địa bàn Tỉnh để đăng ký tham dự, nhận tư vấn, và ưu đãi, hỗ trợ về Chuyển đổi số.

Để hỗ trợ và thúc đẩy công tác chuyển đổi số cho các doanh nghiệp, Ban tổ chức rất mong nhận được sự quan tâm, ủng hộ và tham dự của Quý Ủy ban!

Thông tin liên hệ của BTC: Ms. Nguyễn Thị Mạnh, 0937688958, [manhnt@vinasa.org.vn](mailto:manhnt@vinasa.org.vn) hoặc Ms. Cao Ánh Hằng, 0974298786, [hangca@vinasa.org.vn](mailto:hangca@vinasa.org.vn).

Xin trân trọng cảm ơn!

**Nơi nhận:**

- Như trên;
- Lưu VP.

TM. BCH HIỆP HỘI PHẦN MỀM  
VÀ DỊCH VỤ CNTT VIỆT NAM

Chủ tịch



Nguyễn Văn Khoa

# HỘI NGHỊ & TRIỂN LÃM BIZTECH VIETNAM 2023

Chủ đề: kết nối hợp tác - tăng trưởng đột phá

**BIZTECH**

VIETNAM 2023

[www.biztech.biz.vn](http://www.biztech.biz.vn)

Thời gian: 06 – 07/7/2023 | Địa điểm: Tân Sơn Nhất Pavillon, 202 Hoàng Văn Thụ, P. 9, Q. Phú Nhuận, Tp. HCM

## MỤC ĐÍCH

- Cập nhật thông tin, chia sẻ kiến thức, kinh nghiệm về chuyển đổi số cho các doanh nghiệp nhằm nâng cao hiệu quả quản lý, phát triển kinh doanh và gia tăng trải nghiệm khách hàng
- Hướng dẫn và tư vấn cách thức, phương pháp chuyển đổi số hiệu quả cho từng đối tượng doanh nghiệp
- Giới thiệu các giải pháp chuyển đổi số uy tín đã được thẩm định
- Kết nối cung cầu chuyển đổi số

CƠ QUAN BẢO TRỢ: UBND Thành phố Hồ Chí Minh\*

ĐƠN VỊ TỔ CHỨC: VINASA

ĐƠN VỊ PHỐI HỢP:

- Sở Thông tin và Truyền thông Tp. Hồ Chí Minh
- Sở Khoa học và Công nghệ Tp. Hồ Chí Minh
- Sở Kế hoạch và Đầu tư Tp. Hồ Chí Minh
- Sở Công Thương Tp. Hồ Chí Minh
- Hiệp hội Doanh nghiệp Tp. Hồ Chí Minh
- Hiệp hội Doanh nghiệp nhỏ và vừa khu vực phía Nam
- Hội doanh nhân trẻ Tp. Hồ Chí Minh

## KHUNG CHƯƠNG TRÌNH

| Ngày          | Thời gian     | Chương trình                                                                                                      |                                              |                                                              | HD bên lề                       |
|---------------|---------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------|--------------------------------------------------------------|---------------------------------|
| Ngày 1<br>6/7 | 09:00 – 12:00 | PHIÊN KHAI MẠC: TĂNG TỐC CHUYỂN ĐỔI SỐ CHO DOANH NGHIỆP & CÔNG BỐ CHƯƠNG TRÌNH ƯU ĐÃI CÁC NỀN TẢNG & GIẢI PHÁP SỐ |                                              |                                                              | -Triển lãm<br>- Biz<br>Matching |
|               |               | BIZTECH 1: QUẢN TRỊ DOANH NGHIỆP                                                                                  |                                              | BIZTECH 2: CHUYỂN ĐỔI SỐ NGÀNH                               |                                 |
|               | 13:30 – 17:00 | HT1: GIẢI PHÁP CDS VẬN HÀNH VÀ QUẢN TRỊ DOANH NGHIỆP                                                              | HT2: GIẢI PHÁP CDS QUẢN TRỊ KHÁCH HÀNG - CRM | HT3: MÔ HÌNH & TẬP HUẤN CDS DOANH NGHIỆP SẢN XUẤT            |                                 |
| Ngày 2<br>7/7 | 09:00 – 12:00 | HT4: GIẢI PHÁP CDS TÀI CHÍNH KẾ TOÁN                                                                              | HT5: GIẢI PHÁP CDS BÁN HÀNG                  | HT6: MÔ HÌNH & TẬP HUẤN CDS DOANH NGHIỆP BÁN LẺ              | -Triển lãm<br>- Biz<br>Matching |
|               | 13:30 – 17:00 | HT7: GIẢI PHÁP CDS TRUYỀN THÔNG & MARKETING                                                                       |                                              | HT8: MÔ HÌNH & TẬP HUẤN CDS DOANH NGHIỆP VẬN TẢI & LOGISTICS |                                 |

Chương trình trên có thể thay đổi để đem lại hiệu quả tốt nhất.

|                                            |                                        |
|--------------------------------------------|----------------------------------------|
| Thời gian: 09:00 - 12:00   Ngày 06/07/2023 | Đối tượng tham dự:                     |
| Địa điểm: Tân Sơn Nhất Pavillon, Tp. HCM   | - Lãnh đạo Bộ/ Ban/ Ngành              |
| Quy mô: 450 – 500 đại biểu                 | - Lãnh đạo UBND TP HCM, Sở/ Ban/ Ngành |
|                                            | - Lãnh đạo các tỉnh thành              |
| <b>Đơn vị tổ chức:</b>                     | - Doanh nghiệp CNTT                    |
| - VINASA                                   | - Đơn vị ứng dụng CNTT                 |
|                                            | - Các Hiệp hội, tổ chức khác           |
|                                            | - Khách tham dự Triển lãm              |

2

## HỘI THẢO 1: CHUYỂN ĐỔI SỐ HOẠT ĐỘNG VẬN HÀNH VÀ QUẢN TRỊ DOANH NGHIỆP

|                                                  |                                        |
|--------------------------------------------------|----------------------------------------|
| Thời gian: 13:30 - 17:00   Ngày 06/07/2023       | Đối tượng tham dự:                     |
| Địa điểm: Tân Sơn Nhất Pavillon, Tp. Hồ Chí Minh | - Lãnh đạo Doanh nghiệp                |
| Quy mô: 150 – 200 đại biểu                       | - Lãnh đạo Bộ/Ban/Ngành                |
| Đơn vị tổ chức: VINASA                           | - Lãnh đạo UBND TP HCM, Sở/ Ban/ Ngành |
|                                                  | - Doanh nghiệp CNTT                    |
|                                                  | - Khách tham dự Triển lãm              |

| Thời gian     | Nội dung                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|---------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 13:00 – 13:30 | Đón tiếp đại biểu                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| 13:30 – 13:35 | Tuyên bố lý do, giới thiệu đại biểu                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| 13:35 – 13:55 | <b>Keynote: Quản trị doanh nghiệp 4.0</b><br><i>Đại diện 1Office/FPT</i>                                                                                                                                                                                                                             |
| 14:55 – 14:15 | Giải pháp văn phòng số - Kiến tạo môi trường & văn hóa làm việc số<br><i>Đại diện Công ty Cổ phần MISA</i>                                                                                                                                                                                           |
| 14:15 - 14:35 | Tối ưu hóa hiệu suất công việc với giải pháp quản trị doanh nghiệp thông minh BI và phân tích dữ liệu lớn Bigdata<br><i>Đại diện Lãnh đạo Công ty Cổ phần Dịch vụ iERP</i>                                                                                                                           |
| 14:35 – 14:55 | L&D 4.0 – Quản trị tri thức, phát huy giá trị<br><i>Đại diện Everlearn</i>                                                                                                                                                                                                                           |
| 14:55 - 15:15 | Case study 1: Kinh nghiệm chuyển đổi số trong quản trị hoạch định nguồn lực doanh nghiệp nói chung và doanh nghiệp xăng dầu<br><i>Đại diện Piacom</i>                                                                                                                                                |
| 15:15 – 15:40 | <i>Nghỉ giải lao</i>                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| 15:40 – 16:00 | Case study 2: Kinh nghiệm ứng dụng văn phòng số<br><i>Lãnh đạo doanh nghiệp chuyển đổi số thành công</i>                                                                                                                                                                                             |
| 16:00 – 16:20 | Giải pháp quản trị nhân sự trong vận hành và quản trị doanh nghiệp<br><i>Lãnh đạo doanh nghiệp CNTT</i>                                                                                                                                                                                              |
| 16:20 – 17:00 | Tọa đàm/Firesidechat: “Quản trị doanh nghiệp 4.0 – Lợi ích và Thách thức”<br><i>Chủ trì: Đại diện 1Office</i><br><i>Khách mời:</i> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Lãnh đạo doanh nghiệp CNTT</li> <li>- Lãnh đạo doanh nghiệp ứng dụng CNTT</li> <li>- Chuyên gia Chuyển đổi số</li> </ul> |
| 17:00         | Kết thúc chương trình                                                                                                                                                                                                                                                                                |

## HỘI THẢO 2: CHUYỂN ĐỔI SỐ HOẠT ĐỘNG QUẢN TRỊ KHÁCH HÀNG – CRM

Thời gian: 13:30 - 17:00 | Ngày 06/07/2023

Địa điểm: Tân Sơn Nhất Pavillon, Tp. Hồ Chí Minh

Quy mô: 150 – 200 đại biểu

Đơn vị tổ chức:

- VINASA
- Bizfly
- HUBA

Đối tượng tham dự:

- Lãnh đạo Doanh nghiệp
- Lãnh đạo Bộ/Ban/Ngành
- Lãnh đạo UBND TP HCM, Sở/ Ban/ Ngành
- Doanh nghiệp CNTT
- Khách tham dự Triển lãm

| Thời gian            | Nội dung                                                                                                                                                                                    |             |
|----------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|
| 13:00 – 13:30        | Đón tiếp đại biểu                                                                                                                                                                           |             |
| 13:30 – 13:35        | Tuyên bố lý do, giới thiệu đại biểu                                                                                                                                                         |             |
| <b>13:35 – 13:55</b> | <b>Keynote: Quản trị khách hàng 4.0</b><br><i>Chuyên gia/Doanh nghiệp quản trị khách hàng</i>                                                                                               |             |
| 13:55 – 14:15        | Ứng dụng giải pháp công nghệ tiên tiến (AI Chatbot) trong tiếp cận và chăm sóc khách hàng<br><i>Doanh nghiệp cung cấp giải pháp AI Chatbot</i>                                              |             |
| 14:15 - 14:35        | Giải pháp thu thập và chăm sóc khách hàng đa kênh<br><i>Doanh nghiệp cung cấp giải pháp chăm sóc khách hàng</i>                                                                             |             |
| 14:35 – 14:55        | Case study 1: Kinh nghiệm triển khai các hệ thống quản trị khách hàng<br><i>Lãnh đạo doanh nghiệp chuyển đổi số thành công</i>                                                              |             |
| 14:55 - 15:15        | Fireside Chat: Chuyển đổi số - Giải bài toán phát triển khách hàng trung thành (Loyalty)<br>- Chuyên gia chuyển đổi số<br>- Chuyên gia chăm sóc khách hàng                                  | trung thành |
| 15:15 – 15:40        | <i>Nghỉ giải lao</i>                                                                                                                                                                        |             |
| 15:40 – 16:00        | Case study 2: Kinh nghiệm triển khai các hệ thống quản trị khách hàng<br><i>Lãnh đạo doanh nghiệp chuyển đổi số thành công</i>                                                              |             |
| 16:00 – 16:20        | Martech – Chiến lược phát triển khách hàng<br><i>Doanh nghiệp cung cấp giải pháp Marketing</i>                                                                                              |             |
| 16:20 - 17:00        | Tọa đàm: “Quản trị & khai thác dữ liệu CRM – Gia tăng giá trị từ khách hàng ”<br>- Lãnh đạo doanh nghiệp CNTT<br>- Lãnh đạo doanh nghiệp ứng dụng CNTT<br>- <b>Chuyên gia Chuyển đổi số</b> |             |
| 17:00                | Kết thúc chương trình                                                                                                                                                                       |             |

### HỘI THẢO 3: MÔ HÌNH & TẬP HUẤN CHUYỂN ĐỔI SỐ DOANH NGHIỆP SẢN XUẤT

Thời gian: 13:30 - 17:00 | Ngày 06/07/2023

Địa điểm: Tân Sơn Nhất Pavillon, Tp. Hồ Chí Minh

Quy mô: 150 – 200 đại biểu

Đơn vị tổ chức:

- VINASA

Đối tượng tham dự:

- Doanh nghiệp sản xuất công nghiệp
- Lãnh đạo Sở/ Ban/ Ngành
- Lãnh đạo Doanh nghiệp CNTT
- Khách tham dự Triển lãm

| Thời gian     | Nội dung                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|---------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 13:00 – 13:30 | Đón tiếp đại biểu                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| 13:30 – 13:35 | Tuyên bố lý do, giới thiệu đại biểu                                                                                                                                                                                                                                                          |
| 13:35 – 13:55 | <b>Keynote: Nhà máy 4.0 - giải pháp tối ưu quản lý và vận hành</b><br><b>Đại diện Bosch/Hitachi Vantara/FPT Software/CMC SI</b>                                                                                                                                                              |
| 13:55 – 14:15 | Quản trị hệ thống phân phối, bán hàng cho doanh nghiệp sản xuất<br><b>Đại diện BTM Vietnam</b>                                                                                                                                                                                               |
| 14:15 - 14:35 | Giải pháp chuyển đổi số, tự động hóa nhà máy thế hệ cũ<br><b>Đại diện Lạc Việt</b>                                                                                                                                                                                                           |
| 14:35 – 14:55 | Hệ thống AIoT trong tự động hóa vận sản xuất<br><b>Đại diện Eastern Sun</b>                                                                                                                                                                                                                  |
| 14:55 - 15:15 | AI và Big Data trong tự động hóa và tối ưu hóa sản xuất<br><b>Ông Đinh Hoàng Kiên, CEO VEDAX/Signify</b>                                                                                                                                                                                     |
| 15:15 – 15:45 | <i>Nghỉ giải lao</i>                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| 15:45 – 16:05 | Khung hướng dẫn chuyển đổi số dành cho các doanh nghiệp sản xuất<br><b>Ông Đào Minh Quý, CEO Solpac</b>                                                                                                                                                                                      |
| 16:05 – 16:25 | Case study: Chia sẻ kinh nghiệm chuyển đổi số của 1 doanh nghiệp sản xuất<br><b>Đại diện 1 doanh nghiệp sản xuất</b>                                                                                                                                                                         |
| 16:25 - 17:00 | Tọa đàm: Tối ưu vận hành, quản lý doanh nghiệp sản xuất dựa trên dữ liệu<br><b>Chủ trì: Ông Phí Anh Tuấn, Ủy viên Ban chấp hành VINASA</b><br><b>Khách mời:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Doanh nghiệp CNTT</li> <li>- Doanh nghiệp sản xuất</li> <li>- Chuyên gia</li> </ul> |
| 17:00         | Kết thúc chương trình                                                                                                                                                                                                                                                                        |

## HỘI THẢO 4: GIẢI PHÁP CHUYỂN ĐỔI SỐ HOẠT ĐỘNG TÀI CHÍNH KẾ TOÁN

Thời gian: 09:00 - 12:00 | Ngày 07/07/2023

Địa điểm: Tân Sơn Nhất Pavillon, Tp. Hồ Chí Minh

Quy mô: 150 – 200 đại biểu

Đơn vị tổ chức:

- VINASA
- MISA

Đối tượng tham dự:

- Lãnh đạo Doanh nghiệp
- Lãnh đạo Bộ/Ban/Ngành
- Lãnh đạo UBND TP HCM, Sở/ Ban/ Ngành
- Doanh nghiệp CNTT
- Khách tham dự Triển lãm

| Thời gian     | Nội dung                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|---------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 08:30 – 09:00 | Đón tiếp đại biểu                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| 09:00 – 09:05 | Tuyên bố lý do, giới thiệu đại biểu                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| 09:05 – 09:25 | Xu hướng Chuyển đổi số trong hoạt động tài chính – kế toán<br><i>TS. Ngô Tấn Vũ Khanh, Giám đốc Kaspersky Việt Nam</i>                                                                                                                                                                                       |
| 09:25 – 9:45  | <b>Keynote: Quản trị tài chính – kế toán 4.0</b><br><b>Đại diện MISA</b>                                                                                                                                                                                                                                     |
| 9:45 – 10:05  | Số hóa quy trình tài chính với hệ thống Hóa đơn điện tử, hợp đồng điện tử, chữ ký số<br><i>Đại diện VnPay/Savis/MISA/EFY/VNPT/Mobifone/CMC/BKAV</i>                                                                                                                                                          |
| 10:05 – 10:20 | <i>Nghỉ giải lao</i>                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| 10:20 – 10:40 | Case study 2: Kinh nghiệm chuyển đổi số trong hoạt động tài chính kế toán<br><i>MISA giới thiệu</i>                                                                                                                                                                                                          |
| 10:40 – 11:00 | Công nghệ AI, Big Data trong phân tích, tối ưu hóa nguồn lực tài chính doanh nghiệp<br><i>Lãnh đạo doanh nghiệp CNTT/Chuyên gia Chuyển đổi số</i>                                                                                                                                                            |
| 11:00 – 12:00 | Fireside chat: Chuyển đổi số hiệu quả hoạt động tài chính kế toán<br>Moderator: Ông Nguyễn Xuân Hoàng, Ủy viên Ban chấp hành VINASA <ul style="list-style-type: none"> <li>- <i>Lãnh đạo doanh nghiệp CNTT</i></li> <li>- <i>Lãnh đạo doanh nghiệp chuyển đổi số hoạt động tài chính hiệu quả</i></li> </ul> |
| 12:00         | Kết thúc chương trình                                                                                                                                                                                                                                                                                        |

## HỘI THẢO 5: XÂY DỰNG HỆ THỐNG BÁN HÀNG 4.0

Thời gian: 09:00 - 12:00 | Ngày 07/07/2023

Địa điểm: Tân Sơn Nhất Pavillon, Tp. Hồ Chí Minh

Quy mô: 150 – 200 đại biểu

Đơn vị tổ chức:

- VINASA
- SALEMALL

Đối tượng tham dự:

- Lãnh đạo Doanh nghiệp
- Lãnh đạo Bộ/Ban/Ngành
- Lãnh đạo UBND TP HCM, Sở/Ban/ Ngành
- Doanh nghiệp CNTT
- Khách tham dự Triển lãm

| Thời gian     | Nội dung                                                                                                                                                                                                                                                |
|---------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 08:30 – 09:00 | Đón tiếp đại biểu                                                                                                                                                                                                                                       |
| 09:00 – 09:05 | Tuyên bố lý do, giới thiệu đại biểu                                                                                                                                                                                                                     |
| 09:05 – 09:25 | Bán hàng trong kỷ nguyên số<br><i>Chuyên gia về Sales/KOL</i>                                                                                                                                                                                           |
| 09:25 – 09:45 | <b>Keynote: Hệ sinh thái bán hàng số cho doanh nghiệp thời Chuyển đổi số</b><br><b>Lãnh đạo Salemall</b>                                                                                                                                                |
| 09:45 – 10:05 | Xây dựng hệ thống bán hàng, quản trị và chăm sóc khách hàng đa kênh<br><i>Lãnh đạo doanh nghiệp CNTT</i>                                                                                                                                                |
| 10:05 – 10:35 | Fireside Chat: Tự động hóa quy trình Bán hàng và chăm sóc khách hàng<br>Lãnh đạo VINASA <ul style="list-style-type: none"> <li>- Lãnh đạo doanh nghiệp CNTT</li> <li>- Lãnh đạo doanh nghiệp ứng dụng CNTT</li> </ul>                                   |
| 10:35 – 11:00 | <i>Nghỉ giải lao</i>                                                                                                                                                                                                                                    |
| 11:00 – 11:20 | Case study 1: Kinh nghiệm xây dựng hệ thống bán hàng 4.0<br><i>Lãnh đạo doanh nghiệp chuyển đổi số thành công</i>                                                                                                                                       |
| 11:20 – 11:40 | Quản trị bán hàng mạng xã hội (Social Commerce) – Tăng trưởng & Tối ưu<br><i>Lãnh đạo doanh nghiệp CNTT</i>                                                                                                                                             |
| 11:40 - 12:00 | Fireside chat: AI và Automation Marketing - Chiến lược tạo lợi thế tăng trưởng <ul style="list-style-type: none"> <li>- Chuyên gia Sale &amp; Marketing</li> <li>- Lãnh đạo doanh nghiệp CNTT</li> <li>- Lãnh đạo doanh nghiệp ứng dụng CNTT</li> </ul> |
| 12:00         | Kết thúc Chương trình                                                                                                                                                                                                                                   |

## HỘI THẢO 6: CHUYỂN ĐỔI SỐ DOANH NGHIỆP BÁN LẺ

Thời gian: 09:00 - 12:00 | Ngày 07/07/2023

Địa điểm: Tân Sơn Nhất Pavillon, Tp. Hồ Chí Minh

Quy mô: 150 – 200 đại biểu

Đơn vị tổ chức:

- VINASA
- Hiệp hội doanh nghiệp bán lẻ
- MISA/KIOT Việt/VINSHOP

Đối tượng tham dự:

- Lãnh đạo Doanh nghiệp
- Lãnh đạo Bộ/Ban/Ngành
- Lãnh đạo UBND TP HCM, Sở/ Ban/ Ngành
- Doanh nghiệp CNTT
- Khách tham dự Triển lãm

| Thời gian     | Nội dung                                                                                                                                                                                                                                          |
|---------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 08:30 – 09:00 | Đón tiếp đại biểu                                                                                                                                                                                                                                 |
| 09:00 – 09:05 | Tuyên bố lý do, giới thiệu đại biểu                                                                                                                                                                                                               |
| 09:05 – 09:25 | Xu hướng chuyển đổi số trong lĩnh vực bán lẻ trên thế giới<br><i>Đại diện 01 sàn thương mại điện tử</i>                                                                                                                                           |
| 09:25 – 09:45 | <b>Keynote: Quản trị doanh nghiệp Bán lẻ 4.0</b><br><i>Đại diện KiotViet</i>                                                                                                                                                                      |
| 09:45 – 10:05 | Doanh thu vượt trội với Bộ giải pháp bán hàng đa kênh<br><i>Đại diện DMSPro</i>                                                                                                                                                                   |
| 10:05 – 10:30 | <i>Nghỉ giải lao</i>                                                                                                                                                                                                                              |
| 10:30 – 10:50 | Case study: Chuyển đổi số hệ thống bán lẻ<br><i>Đại diện VinShop/Nhà thuốc Long Châu</i>                                                                                                                                                          |
| 10:50 – 11:10 | Thúc đẩy doanh thu, tạo ra giá trị mới từ phân tích dữ liệu khách hàng<br><i>Đại diện 01 sàn thương mại điện tử</i>                                                                                                                               |
| 11:10 – 12:00 | Thảo luận: “Xây dựng quy trình hiệu quả cho doanh nghiệp bán lẻ”<br>Moderator: Đại diện Hiệp hội Thương mại điện tử <ul style="list-style-type: none"> <li>- Lãnh đạo doanh nghiệp CNTT</li> <li>- Lãnh đạo doanh nghiệp ứng dụng CNTT</li> </ul> |
| 12:00         | Kết thúc chương trình                                                                                                                                                                                                                             |

## HỘI THẢO 7: TRUYỀN THÔNG & MARKETING SỐ - TỐI ƯU VÀ ĐỘT PHÁ TĂNG TRƯỞNG

Thời gian: 09:00 - 12:00 | Ngày 07/07/2023

Đối tượng tham dự:

Địa điểm: Tân Sơn Nhất Pavillon, Tp. Hồ Chí Minh

Quy mô: 150 – 200 đại biểu

Đơn vị tổ chức:

- VINASA
- ACCESSTRADE

- Lãnh đạo Doanh nghiệp Phân phối, Bán lẻ, Thương mại điện tử, Sản xuất
- Lãnh đạo Bộ/Ban/Ngành
- Lãnh đạo UBND TP HCM, Sở/ Ban/ Ngành
- Doanh nghiệp CNTT
- Khách tham dự Triển lãm

| Thời gian     | Nội dung                                                                                                                                                                                                                                                 |
|---------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 13:00 – 13:30 | Đón tiếp đại biểu                                                                                                                                                                                                                                        |
| 13:30 – 13:35 | Tuyên bố lý do, giới thiệu đại biểu                                                                                                                                                                                                                      |
| 13:35 – 14:10 | Tổng quan thị trường và xu hướng truyền thông & tiếp thị số<br><i>Chuyên gia về truyền thông</i>                                                                                                                                                         |
| 14:10 – 14:35 | <b>Keynote: Đột phá tăng trưởng với hệ sinh thái truyền thông &amp; marketing số</b><br><i>Lãnh đạo Accesstrade</i>                                                                                                                                      |
| 14:35 - 14:55 | Công nghệ AI & Bigdata – Branding – Tăng trưởng<br><i>Lãnh đạo doanh nghiệp CNTT</i>                                                                                                                                                                     |
| 14:55 – 15:25 | Fireside Chat: Câu thành công – Thất bại trong truyền thông tiếp thị số <ul style="list-style-type: none"> <li>- Chuyên gia truyền thông &amp; marketing</li> <li>- Lãnh đạo doanh nghiệp CNTT</li> <li>- Lãnh đạo doanh nghiệp ứng dụng CNTT</li> </ul> |
| 15:25 – 15:40 | <i>Nghỉ giải lao</i>                                                                                                                                                                                                                                     |
| 15:40 – 16:00 | Social marketing/Mobile Marketing - Gia tăng nhận diện, thúc đẩy doanh số<br><i>Lãnh đạo doanh nghiệp CNTT</i>                                                                                                                                           |
| 16:00 – 16:20 | KOL & KOC Marketing – Chiến lược thúc đẩy doanh số bán hàng<br><i>Lãnh đạo doanh nghiệp CNTT</i>                                                                                                                                                         |
| 16:20 - 17:00 | Fireside chat: Affiliate marketing Hiệu quả <ul style="list-style-type: none"> <li>- Chuyên gia truyền thông marketing</li> <li>- Lãnh đạo doanh nghiệp CNTT</li> <li>- Lãnh đạo doanh nghiệp ứng dụng CNTT</li> </ul>                                   |
| 18:00         | Kết thúc Chương trình                                                                                                                                                                                                                                    |

## HỘI THẢO 8: MÔ HÌNH & TẬP HUẤN CHUYỂN ĐỔI SỐ DOANH NGHIỆP VẬN TẢI & LOGISTICS

Thời gian: 13:30 - 17:00 | Ngày 07/07/2023

Địa điểm: Tân Sơn Nhất Pavillon, Tp. Hồ Chí Minh

Quy mô: 150 – 200 đại biểu

Đơn vị tổ chức:

VINASA

Hiệp hội Logistics Việt Nam

An Vui

Đối tượng tham dự:

Lãnh đạo Bộ/ Ban/ Ngành

Lãnh đạo UBND TP HCM, Sở/ Ban/

Ngành

Lãnh đạo các tỉnh thành

Doanh nghiệp CNTT

Đơn vị ứng dụng CNTT

Các Hiệp hội, tổ chức khác

Khách tham dự Triển lãm

| Thời gian     | Nội dung                                                                                                                                                        |
|---------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 13:00 – 13:30 | Đón tiếp đại biểu                                                                                                                                               |
| 13:30 – 13:35 | Tuyên bố lý do, giới thiệu đại biểu                                                                                                                             |
| 13:35 - 13:40 | Phát biểu chào mừng VINASA, Hiệp hội Logistic                                                                                                                   |
| 13:40 – 14:05 | Keynote: Tự động hóa<br><i>Chuyên gia Logistic/KoL</i>                                                                                                          |
| 14:05 – 14:25 | Công nghệ quản trị kho hàng số<br><i>Doanh nghiệp cung cấp giải pháp</i>                                                                                        |
| 14:25 - 14:45 | Giải pháp quản trị vận tải<br><i>Doanh nghiệp cung cấp giải pháp</i>                                                                                            |
| 14:45 – 15:05 | <i>Giải pháp quản trị bán hàng đa kênh cho doanh nghiệp Logistic</i><br><i>Doanh nghiệp cung cấp giải pháp</i>                                                  |
| 15:05 - 15:35 | Firesidechat: Giải pháp Dữ liệu số - Lợi thế cạnh tranh của doanh nghiệp<br>Vận tải – Logistics<br><i>02 Chuyên gia chuyển đổi số và Doanh nghiệp Logistics</i> |
| 15:35 – 15:50 | <i>Nghỉ giải lao</i>                                                                                                                                            |
| 15:50 – 16:05 | Case study 1: Tối ưu hóa hoạt động vận tải với giải pháp giám sát hành<br>trình<br><i>Công ty Cổ phần Giải pháp MIG</i>                                         |
| 16:05 – 16:20 | Case study 2: Kinh nghiệm chuyển đổi số thành công trong ngành GTVT<br>- Logistics<br><i>Lãnh đạo doanh nghiệp chuyển đổi số thành công</i>                     |
| 16:20 - 17:00 | Tọa đàm: “Thách thức chuyển đổi số trong ngành GTVT - Logistics”<br>• Lãnh đạo doanh nghiệp CNTT<br>• Lãnh đạo doanh nghiệp ứng dụng CNTT                       |
| 17:00         | Kết thúc Chương trình                                                                                                                                           |